

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 03/02/2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Modulo 2 - Luis Gordillo 04983803

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____ Oficina de Atención al Ciudadano: _____ Fecha: 03 07 2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Modulo # 2

Josmar Vargas

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?



No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 03/07/2024

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente  Bueno  Aceptable  Deficiente 

Medio 2. Juicer Caprona

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

 SI ☐ No ☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha:

03/02/2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente  Bueno  Aceptable  Deficiente 

Módulo 2
Melissa Díaz Cordero,

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____
Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Modelo 20
Dorado 10/09/2024

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI ☐ No ☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____ Oficina de Atención al Ciudadano: _____ Fecha: 6-07-2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



modulo 2- Lilia CIGZ

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ NO

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 06-07-2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Medio 2 *Albio Patricia Peralta Ros*

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: Centro

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 07-07-2024

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente

    Modelo 2
Jesús Eduardo Ramirez Goni

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

Fecha: 8-VII-26

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Excelente 2

Valeria Rodriguez M.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

No.

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 08-07-2024

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Módulo 2
Evelyn Franco Parot
cc 20425221

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ NO

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradeceremos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 9/09/26

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Medio 2 William Saez

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 10-09-2024

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Modelo 2. Mercedes Casquez

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ NO

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 10-07-2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente  Bueno  Aceptable  Deficiente 

Módulo 2 Janie Mauricio Delle Figueira

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 14-07-26.

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

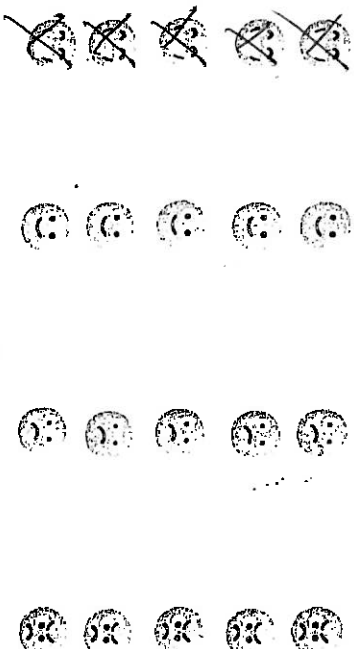
- a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor
c) Utilidad de la información brindada
d) Claridad de la información y conocimiento del tema
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



Modulo 2.
Conrado Huelter.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 14-07-2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Modelo 2 Jacey Alvarado

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

No tiene

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?



No



No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____ Oficina de Atención al Ciudadano: _____ Fecha: 14/07/2024

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente  Bueno  Aceptable  Deficiente 

Modulo 2:  Paula Curicó.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud? ☒ Si ☐ No ☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____ Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente ☒ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente ☐

Mod. Z. Schubert J. J. J.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si ☐ No ☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha:

15-09-24

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Medio 2 -> Puntaje 100%

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____ Oficina de Atención al Ciudadano: _____ Fecha: 16 Julio 2024

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente

Modelo 2
Michelle Gonzalez Perdomo

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud? ☒ SI ☐ No ☐ No sabe / No responde

¡Gracias!



MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 16/07/2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Modo 2 Formlee final

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha:

17/07/26

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



Modelo 2.

Mateo Levis
C. 1072714289.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!



MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 -- 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha:

2510712926

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

- a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta
- b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor
- c) Utilidad de la información brindada
- d) Claridad de la información y conocimiento del tema
- e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención

Excelente

Bueno

Acceptable

Deficiente

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Acceptable

Deficiente



20202

At Del'sa Duarte Leal

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

20

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

Si

○
No

○

No sabe / No responde

¡Gracias!

Subsecretaría de Asesoría y
República
Calle 28 No. 11-49 Int. 201
POB 57-71, 5140313
Bogotá D.C., Colombia
Poder Judicial, Sala de Casación Civil, C-404-03
Correspondencia: Supremacía, muy con

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha:

21/07/2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



Hablo #2
Prestavo Camínere.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 22-07-2024

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención, y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente

modalo 2

Carlos Alberto Martinez

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ NO

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 22-07/2024

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Modelo 2.
W911ington Triana M.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ NO

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha:

22/01/27

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente

         
Mabelo Z / Parate F. Gante J.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradeceremos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

Fecha: 23-07-26

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente ☒ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente ☐

Módulo 2
Hiliana Buitrago

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ SI

☐ NO

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!